

合作协议

上海弈冉网络科技有限公司（以下简称为“甲方”）及服务提供方（以下简称为“乙方”）根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，双方本着互惠互利的原则，经友好协商，就甲乙双方合作事宜达成如下协议，以兹遵守。乙方在“沪友到家”APP端线上签署本合作协议后，视为甲乙双方就本协议达成一致意见，并接受本合作协议的约束。甲方有权根据实际情况随时修改本合作协议，并以在“沪友到家”APP端公示的方式通知乙方。合作协议修改后，乙方再次线上签署确认的，即视为乙方已阅读并接受修改后的合作协议。

第一条 合作方式

一、甲方开发了“沪友到家”APP（以下简称为“平台”），为乙方和客户提供上门按摩推拿等服务信息媒介平台。乙方作为服务提供方，可提供上门按摩推拿等服务，甲乙双方开展合作。乙方向甲方申请入驻该平台，并通过平台获取客户订单，并在线下提供上门按摩推拿等服务。

二、甲乙双方清楚并同意，甲乙双方之间仅为合作关系，无任何雇佣、劳务派遣等关系。甲乙双方系平等合作主体，独立实施民事法律行为，独立享受经济成果，独立履行合同义务，独立承担法律责任。一方不对另一方应承担的法律义务承担连带责任。

三、在合作期间，甲方主要负责平台整体运营管理、技术支持、对乙方进行

资质审查等工作。

四、在合作期间，乙方需要按照甲方平台运营要求开展服务，并且严格遵守甲方平台运营要求。

第二条 合作期限

合作期限自乙方在甲方平台线上签署本合作协议之日起至双方协商一致解除本合同之日止。

第三条 合作收益

一、合作收益构成

（一）收入分成

在合作期间内，甲乙双方按订单实际情况，对乙方提供服务收入进行收入分成，具体收入分成规则，以甲方制定的运营规则为准。

（二）履约保证金

1.在本合同签订及生效之日，乙方需向甲方缴纳 500 元（大写：人民币伍佰元）履约保证金，如乙方存在违约行为，甲方有权按本合同或平台运营规则扣除其履约保证金作为违约金。

2.在乙方缴纳履约保证金满 30 天，及所有服务完成后满 30 天且无任何投诉、售后纠纷的，乙方可以按平台运营规则向甲方申请退还履约保证金，经甲方审核通过后，甲方应全额无息向乙方退还履约保证金。履约保证金退还后，甲乙双方合作关系自然终止。

二、支付方式

甲乙双方在每月底对合作收益进行核对，经甲乙双方核对无误，并签字确认后，甲方于次月约定日期前按平台收益规则将属于乙方的收入分成支付给乙方。

三、乙方账户信息

乙方账户信息以预留在甲方平台上的收款账户为准。如有变更，需及时在甲方平台进行变更，因乙方不及时变更导致的任何责任，由乙方自行承担。

第四条 甲方权利义务

一、甲方有权制定并修改平台运营规则，并按照平台运营规则，对乙方服务进行监督、管理、处分。

二、甲方有权对乙方提供的个人身份材料及资质材料进行审核，对明显不符合平台入驻要求的，甲方有权要求乙方进行修改，或补充完善，或予以清退。但，甲方不对乙方所提供信息的真实性、合法性、有效性负责。

三、甲方有权对乙方上架的服务进行严格审核和不定期抽检。对不符合规定的服务予以下架或清退乙方，与其解除本合作协议。

四、甲方需采取技术措施和其他必要措施保证其网络安全、稳定运行，防范网络违法犯罪活动，有效应对网络安全事件，保障交易安全。

五、甲方需按本协议约定，按时与乙方核算并支付收入分成。

六、当乙方存在违约行为，甲方有权按照本合同以及平台运营规则的规定，扣除乙方履约保证金作为违约金；如乙方不存在违约行为，在本合同解除后，甲方应全额无息退还乙方履约保证金。

第五条 乙方权利义务

一、乙方必须在其平台服务首页显著位置，持续公示必要的个人身份信息及资质文件。如发生变更，乙方应当及时更新公示信息。对于不符合要求的，甲方有权视情节严重程度，对乙方按平台运营规则进行处理。

二、乙方提供的服务应当符合保障人身、财产安全的要求和环境保护、疫情防控的要求，不得提供法律、行政法规禁止交易的商品或者服务。

三、乙方不履行其与客户之间的合同义务或者履行合同义务不符合约定，或者造成他人损害的，依法独立承担民事责任，须根据客户所造成损失进行相应赔偿。同时，甲方有权视情节严重程度，对乙方按平台运营规则进行处理。

四、乙方应当全面、真实、准确、及时地披露服务信息，保障客户的知情权和选择权。乙方不得以虚构交易、编造客户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导客户。对于不符合要求的，甲方有权视情节严重程度，对乙方按平台运营规则进行处理。

五、乙方根据客户的兴趣爱好、消费习惯等特征向其提供商品或者服务的搜索结果的，应当同时向该客户提供不针对其个人特征的选项，尊重和平等保护客户合法权益。

第六条 乙方禁止行为

一、乙方通过甲方平台提供平台服务，不得有下列行为，包括但不限于：

（一）系统派单不接单、接单后无正当理由爽约、绕开平台私自交易、服务出现质量问题拒绝处理、违反客户场所防疫政策等；

（二）利用平台从事违法犯罪活动；

（三）利用平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

（四）干扰平台的正常运转，非法入侵平台服务器、篡改平台代码或其他损害平台利益的行为；

（五）发布或传播任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的、价值观扭曲、审美低级等低俗、不良内容；

（六）侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的行为，如：未获得他人授权，擅自盗用、发布他人的拥有知识产权内容的行为；

（七）利用在平台注册的账户进行除平台服务外其他牟利性经营活动；

（八）利用在平台注册的账户进行诈骗活动，骗取钱财；

（九）其他违反国家现行法律法规政策、社会公序良俗的行为。

二、有以上违法违规行为，甲方有权按照平台运营规则，对乙方进行处理。屡犯或情节严重者，甲方有权将禁用乙方账号的部分功能，或永久封禁账号或将相关行为移交至国家机关进行处理。

三、乙方在提供线下服务时，不得有下列行为，包括但不限于：

（一）不能绕开平台为客户提供私下服务或交易，或私下推销商品及服务，包括但不限于其他推拿按摩服务或性交易等违法犯罪服务；

（二）在提供服务过程中，应尊重客户，不得欺诈、骚扰客户，不得发表对客户的不当言论，不得侵害客户的人身安全及财产安全，不得泄露客户信息；

（三）在提供服务过程中，不得诋毁、恶意中伤平台，损害平台形象，怂恿客户发表差评等；

（四）在提供服务过程中，不得进行任何违反国家现行法律法规政策、社会公序良俗的行为。

四、如乙方在一个月內累计3次出现下列不当行为，甲方有权随时解除与乙方的合作关系，且不承担任何违约责任。

- （一）服务态度、语言语气恶劣；
- （二）故意挂断客户电话；
- （三）超时接单；
- （四）找客户私下收取费用；
- （五）私自中途终止服务；
- （六）接单后，未及时联系客户，导致客户等待；
- （七）接单后，未确认服务信息，未看客户订单备注信息，导致出现失误；
- （八）服务迟到；
- （九）未按要求着装、梳妆打扮；
- （十）接单后失联，客户无法联系；
- （十一）服务时佩戴易刮伤饰品，留长指甲；
- （十二）服务时，未消毒洗手；
- （十三）未按要求准备按摩材料；
- （十四）服务时，不认真服务，出现包括但不限于玩手机聊天打瞌睡等；
- （十五）服务结束时，未保持客户现场的卫生清洁，未让客户检查财产安全，未让客户签字确认；
- （十六）服务结束后，在客户场所逗留超过10分钟以上；
- （十七）未按平台要求接受平台订单；
- （十八）未及时参加平台组织的培训；
- （十九）未积极配合平台调度派单等安排；

(二十) 未按平台要求进行加钟补单;

(二十一) 未按平台要求引流;

(二十二) 未及时更新定位导致客户订单取消。

五、有以上违法违规行为，乙方需独立承担相应的法律责任。如由此给甲方及客户造成的损失，乙方应予以赔偿。此外，甲方有权立即解除与乙方的合作，并将相关线索移交至国家机关进行处理。

第七条 知识产权与相关权利授权

一、甲方拥有平台的商标权、著作权、商业秘密以及其他相关的知识产权，包括与平台有关的各种文档资料。未经甲方明确授权，乙方不得复制、模仿、使用或发布上述知识产权。

二、未经甲方事先书面同意，乙方不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

三、在合作期间内,甲方有权使用包括但不限于含有乙方肖像、姓名等乙方相关资料进行平台广告宣传推广。

四、乙方在合作过程中所使用的可能涉及第三方权利的作品，乙方保证拥有其使用权利，不得侵犯第三人权利。如遇第三人投诉，甲方有权根据实际情况对乙方在平台上展示的资料予以下架。如给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方予以赔偿。

第八条 保密

一、保密内容

(一)甲乙双方因共同推进本协议所载项目所知悉的任何商业秘密,包括但不限于项目资料、账号运营资料和有关项目文档、短视频内容、商业品牌资源等项目资料。

(二)关于本项目的合作内容及其涉及的所有内容。

二、保密要求

(一)甲乙双方均应对本项目所涉及的所有涉密信息,包括但不限于账号信息、资料数据、运营信息及商业秘密等进行保密。

(二)未经另一方同意,任何一方不得以任何形式公开合同及其附件内容;不得向与本项目无关的第三方泄露在项目中接触到的需保密的公文和资料;不得自行使用上述保密信息用于其他项目或私自牟利。

(三)涉密人员:甲、乙双方以及有可能参与并知悉本项目的所有工作人员。

(四)保密期限:除法律法规要求披露之外,为不定期保密。即使本合同失效,本保密条款依旧生效。

(五)泄密责任:如任何一方违反本条款所载保密约定的,需向守约方支付10万元的违约金,如不足以弥补守约方损失的,应当另行赔偿。同时,守约方有权通过相关部门有权追究违约方的法律责任。

第九条 合同解除

一、甲乙双方无正当理由,不得单方面解除本合同。如需解除,需双方协商一致同意。

二、本合同解除后,如有费用未结算,不影响按本合同第三条约定正常结算。

第十条 违约责任

一、甲方与乙方按照本合同的约定履行合同义务，任何一方不履行或不按约履行上述合同义务的，即视为违约，违约方应承担相应的违约责任。多种违约责任同时发生时，分别依据相应的违约条款追究违约责任。

二、任何一方的故意或过失而造成对方的损失，违约方应向对方做出合理赔偿，属不可抗力范围的双方均可免责。

三、如因乙方原因，在服务中所产生的一切纠纷及损失，需由乙方负责及承担。如由此给甲方或平台运营造成损失的，包括但不限于甲方被索赔、声誉及企业形象受到影响、甲方平台被封等，甲方有权不予退还乙方所缴纳的履约保证金，并要求乙方赔偿相应损失。

四、若因乙方违反本合同及平台运营规则，甲方有权本合同以及平台运营规则的相关规则，对乙方进行处理，并要求支付相应违约金。此外，甲方有权与乙方终止合同，并不予退还乙方所缴纳的履约保证金。

五、乙方在服务前，应认真核实客户的身份信息。如因乙方核实不严，导致产生的一切损失，由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

六、甲方需按合同约定，在乙方履行合同义务后，及时支付合作款项。如无正当理由，逾期支付，每逾期一日，应按应付未付款项的万分之三向乙方支付违约金，给乙方造成损失的，需承担赔偿责任。

七、乙方不得私下与客户交易，否则，甲方有权解除本合作协议，不予退还乙方缴纳的保证金，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的一切损失。

第十一条 不可抗力

一、任何一方如因不可抗力，需要延期履行，或全部或部分不能履行本协议约定时，应及时以书面形式通知对方。本协议项下的“不可抗力”指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括地震、台风、洪水、战争、动乱、疫情以及政府相关政策的改变。

二、任何一方在遇到不可抗力且自身无过错的条件下造成的延误或不能履约均可免责，但必须采取一切补救措施以减小损失并提供证明，否则应对扩大的损失进行赔偿。

第十二条 争议纠纷解决

一、本协议适用中华人民共和国法律。

二、甲、乙双方之间如发生纠纷，应共同协商。如协商不成，可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十三条 双方业务联系方式

一、本合同规定和与本合同有关的所有联络自送达收件一方的在甲方平台预留的地址或电子邮件时生效。上述联络如直接交付(包括通过邮件递送公司递交)，则在交付时视为收讫；如通过预付邮资的挂号邮件寄出，则寄出七天后视为收讫；如果通过电子邮件发出的，则在电子邮件发出即时视为收讫。

二、如乙方的地址发生变更应在变更后及时在甲方平台更新，若未履行通知义务，变更一方在此明确以上联系地址仍为有效送达地址，向该地址发送的文书均视为有效送达。

第十四条 附则

一、本协议自甲乙双方在平台线上签署之日起生效。本协议正式生效，将表明甲乙双方已确认，承认完全签署的事实。本协议电子版、纸质版具备同样法律效力。

二、合同未涉及内容或对本协议的任何变更，甲乙双方应另行签订书面补充协议，补充协议为本协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力。

三、合同附件为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

附件 1：乙方身份证复印件（在注册平台账号时上传）

附件 2：沪友到家服务方用户协议（见 APP 端）

附件 3：沪友到家隐私政策（见 APP 端）

附件 4：甲方平台运营管理规则